

Curriculum Vitae

LANZILLO FRANCESCO

Dati Personali

Luogo e Data di nascita	: Napoli - 29 Giugno 1980
Residenza	: via Lamanna, 37 - 84059 – Camerota (SA)
Stato Civile	: Celibe
Cittadinanza	: Italiana
Codice Fiscale	: LNZFNC80H29F839S
Telefono	: +39 3396510564
E – mail	: francescolanzillo@hotmail.it

Esperienze Professionali

- Da **Gennaio** del **2024** sono socio fondatore di **Training & Innovation Hub S.r.l.**, ente di formazione professionale accreditato dalla Regione Campania dove ci occupiamo di corsi specifici per il miglioramento delle abilità lavorative in essere o da acquisire, di sicurezza e medicina del lavoro.
- Dall' **Ottobre** del **2007** sono titolare ed amministrazione unico di **Globaltel S.r.l.**, società operante nel settore delle telecomunicazioni per tutto ciò che riguarda la manutenzione e lo sviluppo della rete **Telecom Italia**, e la vendita e l'assistenza diretta dei servizi e prodotti della stessa società. La mia è un' attività sia di consulenza, perché mira a migliorare i servizi di grosse società con particolare attenzione ai budget ed ai bilanci, e sia di assistenza, perché si cerca di risolvere tutte le criticità che possono presentarsi ai clienti in questione.

- **2 Anni** presso il gruppo **Officine Esposito S.p.a.**, società operante nel settore automobilistico con il marchio **FIAT,** da Dicembre 2005 a Settembre 2007. L' incarico da me ricoperto è quello di **Addetto alla Vendita**. Questa nuova esperienza mi ha permesso di approfondire le conoscenze su un campo che prima conoscevo ma solo come appassionato. La società mi ha dato la possibilità di fare dei corsi specifici per tutto ciò che riguarda sia l' aspetto tecnico delle vetture che quello rivolto alla cura del cliente in tutte le fasi della vendita, dallo sviluppo dei preventivi alla chiusura delle trattative passando per tutte le varie formule di credito al consumo.

- **1 Anno** con la multinazionale **Total S.p.a.**, società del settore petrolifero, con l' incarico di **RISC** (Responsabile Ispettivo dello Sviluppo Commerciale) da Novembre 2004 a Novembre 2005. Il mio compito era quello di seguire la gestione di una quarantina di impianti che la società mi aveva affidato per poter raggiungere gli obiettivi inizialmente prefissati, avendo sotto controllo la situazione di ogni singolo impianto sia dal punto di vista organizzativo che strutturale. Periodicamente relazionavo il mio operato in società, seguivo le direttive aziendali in base ai cambiamenti e cercavo di risolvere celermente gli imprevisti che si potevano presentare. L' area di lavoro comprendeva tutta la Campania e le provincie alte della Puglia.

- **1 Anno** con il gruppo **ART'E' S.p.a.**, da Settembre 2003 ad Ottobre 2004. Una società internazionale di arte e cultura con sede a Bologna, quotata alla borsa di Milano e proprietaria di marchi prestigiosi come: **FMR** (Franco Maria Ricci), importante gruppo editoriale nato nel 1964 e **Petochi**, casa orafa presente a Piazza di Spagna (Roma) sin dal 1884. Il mio ruolo era quello di **Art Promoter**, consulente d' arte e divulgatore delle nuove opere nate dalla collaborazione con grandi artisti contemporanei, enti ed istituzioni. Il lavoro era programmato da un call center che fissava gli appuntamenti presso i nostri clienti abituali e non, ricavati dalle collaborazioni con grandi gruppi. Il lavoro si svolgeva su tutto il territorio italiano con numerosi meeting e convention.

- **2 Anni** presso la società **High Times S.p.A.** di Napoli (Società con mandato Telecom Italia) dal Marzo 2001 fino al Giugno 2003, ricoprendo il ruolo di **Consulente/Agente Telefonico** con l'incarico di sviluppare reti di fonia e dati (ADSL) per tutti i nuovi clienti e per quelli già presenti in portafoglio. Questa esperienza mi ha permesso di partecipare a numerosi Corsi formativi relativi alle telecomunicazioni, ai prodotti, ai servizi e soprattutto alle tecniche di vendita c/o il Centro di Formazione Telecom Italia di Napoli . Il lavoro richiedeva una gestione accurata del portafoglio clienti tramite una propria organizzazione e l' integrazione di appuntamenti presi da un call center.

Istruzione

- Dal 1993 al 1998 presso il Liceo Scientifico Statale "*R. Caccioppoli*" alla succursale di Arzano conseguendo il diploma il 10 Luglio 1998 con il punteggio di : **50**/60mi.

- **Corso Image** effettuato presso la TIM di Napoli a cura dei docenti della Logotel per il settore Business Promoter nel quale abbiamo sviluppato e approfondito argomenti riguardanti la **Vendita Creativa**, **Psicologia del Cliente**, **Trattative di Vendita, Marketing**.

- **Corso Evolution** effettuato on line per il raggiungimento della **certificazione CEPAS** riconosciuta a livello europeo. Il suddetto è integrativo al corso Image, riprendendo in maniera approfondita le tematiche affrontate precedentemente.

- Corso di aggiornamento su reti **Lan**, **Adsl**, **Trasferimento Dati** tra più sedi e **Cablaggio Strutturale** effettuato presso il Centro di Formazione di Telecom Italia sito al centro direzionale di Napoli.

- Corso per la qualifica di **Agente di Commercio** (**R.A.C.**), svolto presso lo *Studio per la consulenza tecnica e del lavoro Falcone*, sito a Napoli. Alla fine del corso ho sostenuto l' esame con relativa commissione esaminatrice esterna presieduta dai vari organi giudiziari che ha valutato prima la mia prova scritta per poi passare a quella orale. L' esito positivo dell' esame è stato accompagnato dal relativo attestato e dal numero d' iscrizione all' albo degli agenti di commercio.

Lingue

- **Inglese** Livello C1
- **Spagnolo** Livello B1

Conoscenze Informatiche

- Certificazione **ICDL/ECDL**
- Conoscenza di diversi linguaggi di programmazione come: **Cobol**, **Html**, **Java Script**, **Applet Java** e buon utilizzo di **Adobe Photoshop** ed **ImageReady**, grazie ad un corso effettuato presso la *Prometheo* di Napoli come **Web Master**.

Varie

- **Istruttore di nuoto** nel tempo libero presso il centro sportivo Alba Oriens.
- Automunito.
- Possesso di Patente di Guida A e B.
- **Disponibile al trasferimento sul territorio nazionale ed estero**.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel presente documento ai sensi dell'articolo 13 del regolamento generale sulla protezione dei dati [Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio dell'Unione europea del 27 aprile 2016] per le finalità previste dalla legge n.3 del 9 gennaio 2019, art. 14 e 15 e secondo le modalità a ciò strettamente collegate.